



FINANCIÈRE GM



Guide de fin de location



GMC

Le prochain tournant

La Financière GM vous remercie de votre clientèle. À l'approche de la fin de votre contrat de location, nous voulons nous assurer que vous comprenez bien vos options. Peu importe votre décision, voici comment vous pouvez reprendre la route :

Option 1 : Remettre le véhicule GM loué et acheter ou louer un véhicule GM neuf

Êtes-vous prêt à prendre le volant de votre prochain véhicule GM ? Passez chez votre concessionnaire GM et explorez notre offre de modèles neufs afin de sélectionner le véhicule qui vous convient. Il s'agit là aussi d'une bonne occasion de discuter du kilométrage excédentaire et de l'état de votre véhicule.

- Prenez rendez-vous avec votre concessionnaire GM originateur.
- Sélectionnez votre prochain véhicule et discutez de ce qui serait mieux pour vous : louer ou acheter.
- Remettez votre véhicule ou structurez votre nouveau contrat de location ou d'achat afin d'inclure la reprise de votre véhicule actuel.

Option 2 : Acheter le véhicule GM loué

Vous pouvez acheter votre véhicule en tout temps au cours de votre contrat de location. Voici comment faire :

- L'option d'achat à l'échéance est expliquée dans votre contrat de location. Contactez votre concessionnaire Chevrolet, Buick ou GMC pour discuter des dispositions et connaître vos options pour le financement de l'achat ou la prolongation de la garantie.
- Toute question peut être dirigée à l'équipe d'échéance de la location de la Financière GM au 1 800 668-9777.



Scannez pour la
page Web sur
la fin de location

Option 3 : Retourner votre véhicule GM

Retournez le véhicule chez votre concessionnaire Chevrolet, Buick ou GMC original duquel vous l'avez loué. N'oubliez pas de retourner le manuel du propriétaire, les clés supplémentaires et tout autre accessoire fourni avec le véhicule.

- Prenez le temps de passer en revue l'état de votre véhicule.
- Une inspection sans frais du véhicule sera organisée et effectuée par une société d'inspection autorisée par la Financière GM.
- Prenez rendez-vous pour retourner le véhicule à votre concessionnaire GM originateur.
- Pensez acheter ou louer un véhicule GM neuf.



CHEVY SILVERADO 2024



CHEVY COLORADO 2024



GMC YUKON DENALI 2024



BUICK ENVISTA ST 2024

L'inspection

Une question de commodité

Avant de retourner votre véhicule loué, profitez d'une inspection pré-retour sans frais, effectuée par une société d'inspection autorisée par la Financière GM. Lorsque la société d'inspection vous contacte pour organiser l'inspection, la faire faire chez le concessionnaire GM duquel vous avez loué votre véhicule représente une superbe option. Vous pouvez aussi la faire faire à domicile ou au travail. Lors de cette inspection, l'inspecteur vérifiera l'état de votre véhicule et identifiera toute usure excessive. Une fois l'inspection du véhicule terminée, vous recevrez des directives pour accéder à votre rapport en ligne.

Réparations et entretien

En organisant l'inspection chez le concessionnaire GM duquel vous avez loué votre véhicule, ce dernier pourra suggérer des réparations utiles pour minimiser vos débours. Le concessionnaire peut aussi aider à identifier les réparations qui pourraient être couvertes par la garantie du fabricant du véhicule.

Une fois les réparations effectuées et avant de retourner votre véhicule loué, transmettez à la Financière GM, par la poste ou courriel, les factures de réparation payées afin qu'une note de crédit puisse être appliquée à votre compte. Si vous décidez de ne pas effectuer les réparations pour usure excessive, ces frais seront imputés à votre compte et vous recevrez une facture par la poste.

Faites parvenir vos factures de réparation à :

Financière GM

a/s du : Service de l'usure excessive
2001, av. Sheppard Est, bureau 600
Toronto, ON M2J 4Z8

Courriel : cservice@gmfinancial.com

Identifier l'usure excessive

Extérieur



4 accrocs ou plus par panneau



1 accrocs (plus de 2,5 cm) ou 1 égratignure (égale ou de plus de 10 cm) par panneau



Glace avec fissure (égale ou plus de 1 cm de diamètre) ou en araignée

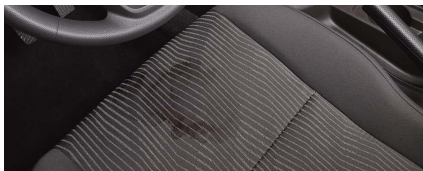
Jantes et pneus



- Profondeur de sculpture supérieure à 3 mm au point le plus mince (roue de secours incluse).
- Les pneus doivent correspondre aux recommandations du fabricant.
- Les deux pneus de chaque essieu sont de même type et marque.
- Jantes d'origine du fabricant.

On peut accepter les pneus d'hiver ou à neige sur un véhicule retourné entre le 1er novembre et le 15. avril s'ils sont conformes aux exigences précédentes.

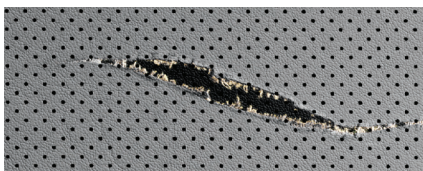
Intérieur



Taches permanentes



Trous dans le capitonnage



Déchirures de plus de 1 cm

Divers



- Phares fissurés
- Vices mécaniques
- Équipement manquant, dont clés et porte-clés
- Témoins ou messages illuminés au tableau de bord

La liste de contrôle pour le retour

Utilisez cette liste pour assurer un processus de retour simple et rapide :

- ☐ Organisez une inspection de pré-retour sans frais avant la date de fin du contrat de location.
- ☐ Prenez rendez-vous avec votre concessionnaire GM pour le retour.

Supprimez toutes les données personnelles sur le véhicule et réinitialisez le système aux paramètres de l'usine. Vous trouverez des instructions complètes à cet effet dans le manuel du propriétaire.

Exemples :

- ☐ Codes de porte de garage
- ☐ Numéros de téléphone enregistrés
- ☐ Renseignements dans les applis ou autres d'accès
- ☐ Adresses enregistrées

Nettoyez l'intérieur et l'extérieur du véhicule. N'oubliez pas vos effets personnels :

- ☐ Lunettes de soleil
- ☐ Chargeurs de téléphone
- ☐ Cartes-mémoire et unités USB applis ou autres d'accès
- ☐ Télécommandes de garage
- ☐ Vignettes de péage
- ☐ Permis de stationnement

Assurez-vous que tout l'équipement original est présent, notamment :

- ☐ Clés et porte-clés
- ☐ Manuels du propriétaire

Tout autre accessoire inclus au contrat de location, comme :

- ☐ Câbles de charge pour VÉ
- ☐ Porte-bagages
- ☐ Tapis
- ☐ Casque pour système de divertissement
- ☐ Tous les sièges
- ☐ Trousses d'outils

- ☐ Signez le récépissé d'entrée et le relevé du compteur à la concession; conservez-en une copie pour vos dossiers.

- ☐ Annulez les paiements automatiques.



Scannez pour la page Web de fin de location





Questions fréquentes

Q: Où dois-je retourner mon véhicule ?

La concession GM de laquelle vous avez loué votre véhicule est la mieux placée pour vous aider avec le processus de retour. Si vous avez déménagé depuis la location de votre véhicule GM ou si vous préférez retourner votre véhicule à une autre concession GM, appelez la Financière GM au 1 800 668-9777.

Q: À quels frais dois-je m'attendre sur ma facture finale ?

Si vous retournez votre véhicule loué, vous êtes responsable des frais d'usure excessive, des paiements restants, du kilométrage excédentaire et des charges, taxes et / ou amendes.

Q: Comment puis-je obtenir un prix pour l'option d'achat ?

Contactez la concession de laquelle vous avez loué votre véhicule pour obtenir un prix pour l'option d'achat ou appelez la Financière GM au 1 800 668-9777. Ayez votre numéro de compte ou votre numéro d'identification de véhicule pour nous aider à relever votre compte rapidement.

D'autres questions ? Nous avons les réponses.

Scannez pour la FAQ sur la fin de location



Pour des réponses à d'autres questions ou de plus amples renseignements, appelez la Financière GM au 1 800 668-9777.

Lundi au vendredi, 8 h à 20 h HE
Vendredi, 8 h à 18 h HE